



Totem Gerenciador de Atendimento



Terminal Smart Gerenciador de Atendimento



Terminal Mini Gerenciador de Atendimento

Totem Gerenciador de Atendimento

Inteligência e modernidade na gestão de filas

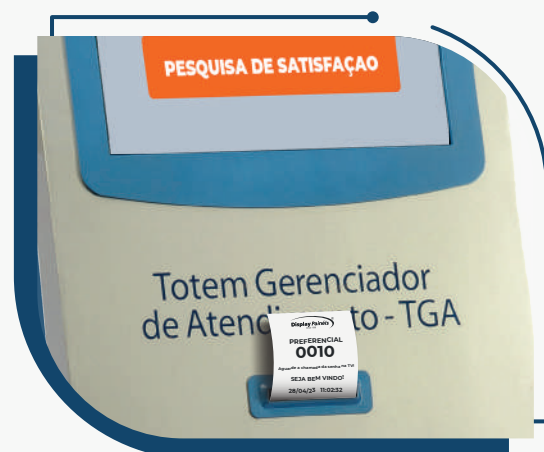


SOBRE O TGA

O Totem, Terminal Smart e Terminal Mini Gerenciador de Atendimento são soluções modernas e eficientes para a gestão de filas. Todos desempenham as mesmas funções, diferenciando-se apenas pelo tamanho. O Totem é o modelo maior, instalado no chão; o Terminal Smart é uma versão mais compacta, ideal para balcões ou pedestais; e o Terminal Mini é ainda menor, podendo ser fixado diretamente na parede.

Com uma plataforma intuitiva, o TGA permite com que o cliente selecione na tela touchscreen o serviço para o qual deseja atendimento e receba sua senha contendo marca, nome da empresa, serviço, data, hora e mensagem institucional editável.

A chamada das senhas é acionada através do computador dos atendentes e exibida em uma ou mais TVs, acompanhada de sinal sonoro e/ou chamada de voz.



FUNCIONALIDADES



Solução inteligente de autoatendimento



Display com touchscreen



Atendimento prioritário



Chamada por imagem e voz



Multimídia e sinal de TV



Relatórios estatísticos



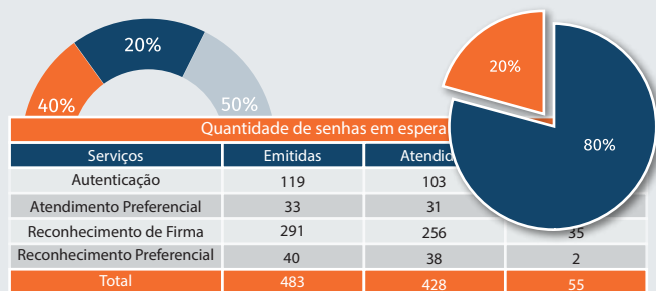
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Possibilidade de criar pesquisas de satisfação que serão respondidas na tela do Totem.



RELATÓRIOS GERENCIAIS

Geração de relatórios estatísticos contendo informações como a quantidade de atendimentos por período, por serviços e por guichê, além do tempo de espera.



Seu cliente merece esse conforto!

www.displaypaineis.com.br
(62) 3207-3333
@displaypaineis



Av. Caiapó, 762 - Santa Genoveva
CEP 74672-400 - Goiânia - GO